

**ALGEMENE BEPALINGEN ZORG- EN
DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST
DE LICHTENVOORDE
AUGUSTUS 2015**



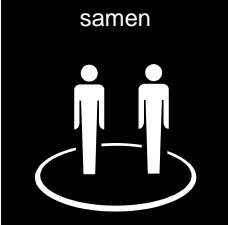
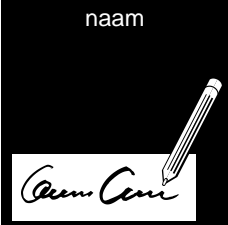

EENVOUDIGE VERSIE MET PICTOGRAMMEN

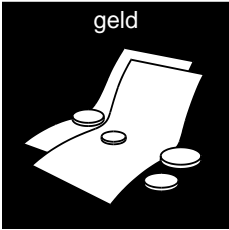
Henk van Driel MBA, bestuurder





De Lichtenvoorde
actief in zorg


Eenvoudige toelichting voor cliënten Zorg- en dienstverleningsovereenkomst

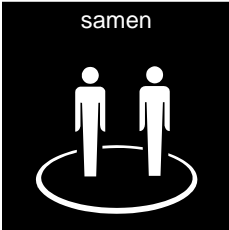

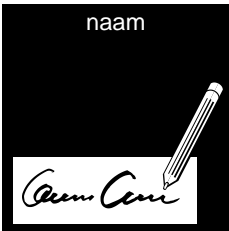
<p>Artikel A</p>	<p>Duur en einde overeenkomst</p>
<div style="text-align: center;"> <p>jij</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>afspraak</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>samen</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>naam</p>  </div>	<p>Wanneer krijg je ondersteuning? En voor hoeveel uur? Je maakt afspraken. Met De Lichtenvoorde. Dat staat in deze zorg- en dienstverleningsovereenkomst.</p>
<p>Artikel B</p>	<p>Zorgarrangement en (zorg) plan</p>
<div style="text-align: center;"> <p>zorgplan</p>  </div>	<p>Er wordt opgeschreven welke begeleiding je krijgt. Hoe dat gaat staat in je zorgplan. Het zorgkantoor of de gemeente zegt hoeveel uur dit mag zijn. Dit moet je ondertekenen.</p>



Artikel C	Kosten
	<p>Wat je afspreekt met De Lichtenvoorde moet betaald worden. Dat doet het zorgkantoor of de gemeente. Niet als je een PGB hebt. Dan betaal je zelf daarmee. Je koopt je eigen ondersteuning. Zie pagina 10.</p>

Artikel D	Aanvullende diensten/services
	<p>Soms wil je meer leren bij De Lichtenvoorde. Zoals leren omgaan met je huishoudgeld. Aanvullende diensten heet dat. Die moet je wel opschrijven.</p>


Artikel E	Kosten aanvullende diensten en services
	<p>Aanvullende diensten kosten geld. Dat wil je wel. Of dat wil je niet. Als je dat wel wilt staan de kosten hier.</p>

Artikel F	Betaling
	<p>Je weet wat een rekening is? Die krijg je thuis. Met de post. Die moet je wel betalen. Binnen 30 dagen.</p>

Artikel G	Algemene voorwaarden
<p>samen</p>  <p>weten</p>  <p>naam</p> 	<p>Je heb afspraken gemaakt. Met De Lichtenvoorde.</p> <p>Afspraken staan allemaal op dit papier. Dat weet je en je begrijpt ze.</p> <p>Daarom staat je naam eronder. En de datum. Met je handtekening.</p>

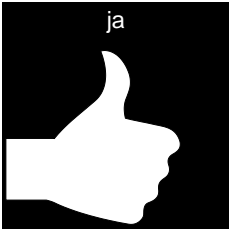

Artikel H	Nakoming van de overeenkomst
<p>moelijk</p>  <p>broers en zussen</p> 	<p>Soms begrijp je niet alles even goed. Dat kan. En soms heb je ook geen ouders meer om alles te bespreken. Of geen broer of zus. Jij wilt dat De Lichtenvoorde dan alles bespreekt met iemand anders. Je belangenbehartiger:</p> <p>de heer /mevrouw:.....</p> <p>adres:</p> <p>postcode/woonplaats:.....</p>

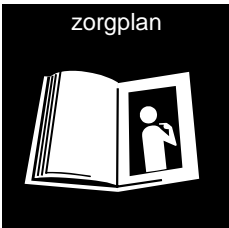
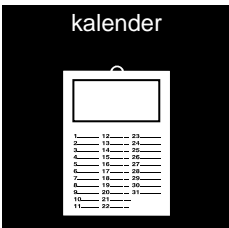
Artikel 1	Begripsbepalingen/Moeilijke woorden
	<p>Zorgaanbieder: een stichting waar mensen met een beperking of een ondersteuningsvraag wonen en begeleiding krijgen. De Lichtenvoorde is een zorgaanbieder.</p> <p>Zorgvrager: dat ben je natuurlijk zelf.</p> <p>Wettelijk vertegenwoordiger: dat zijn je ouders of je voogd. Of je broer of zus.</p> <p>Belangenbehartiger: iemand die jou helpt bij moeilijke dingen maar niet jouw familie is.</p> <p>Indicatiebesluit: hierin staat waar je recht op hebt. Aan zorg of begeleiding. Dat papier is van het zorgkantoor of van de gemeente.</p> <p>Zorgarrangement: hierin staat alles wat is afgesproken.</p> <p>Ondersteuning: is een ander woord voor begeleiding.</p> <p>Zorgplan: hier staat in welke ondersteuning je krijgt.</p> <p>Zorg in natura (ZIN): dit is het geld wat De Lichtenvoorde voor jou krijgt van het zorgkantoor.</p> <p>Persoonsgebonden budget (PGB): dit is het geld dat je krijgt als je zelf ondersteuning kunt en wilt kopen.</p> <p>Zorg- en dienstverleningsovereenkomst: afspraken tussen jou en De Lichtenvoorde die op papier staan en waarvoor je tekent.</p>
Artikel 2	Toepasselijkheid
	<p>Je hebt met De Lichtenvoorde wat afgesproken. Daar zijn regels voor. Maak je andere afspraken. Schrijf deze dan ook op.</p>
Artikel 3	Overeenkomst
	<p>Staat je handtekening er onder? Dan krijg je ondersteuning. Je moet je wel aan regels houden. Dat moet De Lichtenvoorde ook. Daarom heet dit ook een overeenkomst.</p>


<p>Artikel 4</p>	<p>Overeenkomst en Wgbo</p>
<p>afpraak</p> 	<p>De afspraken die wij met elkaar maken moeten goed zijn. En gelijk zijn met de wet.</p>

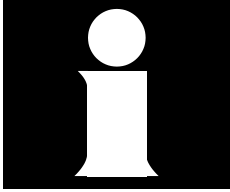
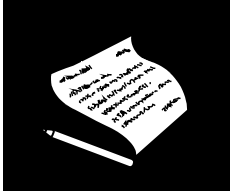
<p>Artikel 5</p>	<p>Beëindiging en opzegging</p>
<p>scheuren</p>  <p>weggaan / tot ziens</p>  <p>niet doen</p> 	<p>De overeenkomst stopt. Je krijg geen ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als de afgesproken tijd voorbij is • als de indicatie niet meer geldig is • bij overlijden • als jij of De Lichtenvoorde opzegt • als de rechter dat zegt • het zorgkantoor geen geld meer geeft • als je ver weg verhuist <p><u>Stoppen door jezelf</u> Jij kunt de overeenkomst altijd opzeggen. De afspraken stoppen niet meteen. Dat duurt twee maanden. Als je wilt stoppen moet je een brief sturen. Alleen zeggen is niet genoeg. Je mag ook stoppen als De Lichtenvoorde afspraken in de overeenkomst gaat veranderen.</p> <p><u>Stoppen door De Lichtenvoorde</u> De Lichtenvoorde kan stoppen met ondersteuning als jij afspraken niet na komt. Of weigert om mee te werken. Of als jij (of je familie) iets doet tegen andere cliënten of begeleiding wat niet mag. Of je hebt behandeling nodig die De Lichtenvoorde niet kan geven. Dan mogen zij ook stoppen. En als er geen geld meer is ook.</p>

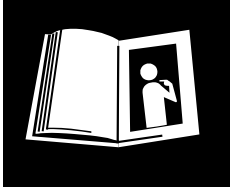

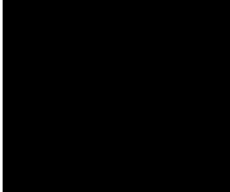
<p>Artikel 6</p>	<p>Indicatie/Gemeentelijke beschikking</p>
<p>papier</p> 	<p>Een indicatie is een belangrijk papier. Van het zorgkantoor of de gemeente. Er staat in waar je recht op hebt. Ondersteuning kan veranderen. Soms heb je meer nodig. Of minder. Dan stuur je een brief naar het zorgkantoor of de gemeente. Binnen vijf dagen.</p>


Artikel 7	Zorg- en dienstverlening
<div data-bbox="193 297 422 524"> <p>ja</p>  </div> <div data-bbox="193 566 422 792"> <p>begeleider</p>  </div>	<p>De Lichtenvoorde moet je goede begeleiding bieden.</p>

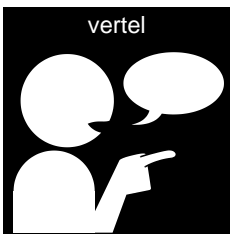
Artikel 8	Individueel zorg- en dienstverleningsplan
<div data-bbox="193 965 422 1191"> <p>zorgplan</p>  </div> <div data-bbox="193 1234 422 1460"> <p>kalender</p>  </div>	<p>Het zorgplan is een deel van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst. Als iemand ondersteuning krijgt van De Lichtenvoorde maken we afspraken. Een indicatie is nodig. Als je die hebt dan praten we met elkaar. Over <i>wat</i> jij voor ondersteuning wilt. En nodig hebt. Dat schrijven we op in het zorgplan. Ook schrijven we op <i>wanneer</i> je ondersteuning krijgt.</p> <p>Elk half jaar bespreken we met elkaar hoe alles gaat. Wat gaat goed en wat kan beter. Als het nodig is worden dingen aangepast. Onder dat plan zet je weer je handtekening.</p>

Artikel 9	Ruimtelijke privacy
<div data-bbox="193 1635 422 1861"> <p>begeleider</p>  </div>	<p>Je krijgt ondersteuning. Dat hoeft niet iedereen te weten. Begeleiding weet het. En je ouders of broer of zus. Of je vertegenwoordiger. Meer niet.</p>


Artikel 10	Informatie
<p data-bbox="191 302 422 336">informatie</p>  <p data-bbox="191 571 422 604">brief</p> 	<p data-bbox="470 302 1380 425">Jij moet De Lichtenvoorde informatie geven. Dat is nodig om een goed zorgplan te maken. Daar moet je wel aan denken.</p> <p data-bbox="470 470 1380 593">De Lichtenvoorde geeft je informatie die je nodig hebt. Over algemene dingen. Zoals over de cliëntenraad of over een klacht. Of over huisregels of andere dingen.</p> <p data-bbox="470 638 1380 761">Soms willen cliënten geen informatie krijgen. Dat mag. Dat kun je in een brief zetten. En opsturen. Maar het mag geen vervelende gevolgen voor iemand hebben.</p> <p data-bbox="470 806 1380 974">Veel informatie krijg je op papier. Dan kun je het altijd nalezen. Soms wordt informatie aan je verteld. Persoonlijk of aan meer mensen. Dat ligt aan het soort informatie.</p>


Artikel 11	Zorgplan en toestemming
<p data-bbox="191 1142 422 1176">zorgplan</p>  <p data-bbox="191 1411 422 1444">ziekenhuis</p>  <p data-bbox="191 1803 422 1836">begeleider</p> 	<p data-bbox="470 1142 1380 1355">De afspraken over jouw ondersteuning worden opgeschreven in een zorgplan. Het zorgplan wordt zo gauw mogelijk gemaakt. Samen met jou. Als je met het zorgplan eens bent dan mag De Lichtenvoorde de ondersteuning doen bij jou.</p> <p data-bbox="470 1400 1380 1736">Soms hebben cliënten dringend medische hulp nodig. Dat staat vaak niet in het zorgplan. Jij moet dan wel ja zeggen. De begeleiding mag dringende medische hulp roepen als jij niet goed ja kunt zeggen. Als je heel ziek bent. Of omdat het anders te laat is. Je kunt gevaar lopen of erg ziek worden. De Lichtenvoorde moet jou of je ouders dit vertellen. Of aan je broer of zus. Of aan je vertegenwoordiger. Dat doen zij binnen twee weken.</p> <p data-bbox="470 1780 1380 1904">Als je nee zegt tegen dringende medische hulp dan kan De Lichtenvoorde dit aan de rechter vragen. Of hij het wel goed vindt dat je hulp krijgt.</p>


	<p>Twee maal per jaar wordt het zorgplan besproken. Als er iets moet veranderen wordt dat samen met je besproken. Wanneer de ondersteuning op een andere plek moet gebeuren dan wordt dat eerst met je besproken.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

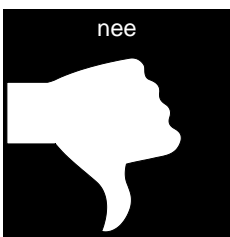
Artikel 12	Verplichtingen van de zorgvrager
	<p>Je vertelt alles wat nodig is. Om de afspraken uit het zorgplan na te komen. Ook je ouders werken mee. En ook je broer of zus. En je vertegenwoordiger. Je geeft belangrijke informatie over jezelf. Ook andere dingen die belangrijk zijn voor het zorgplan vertel je. Als jij of je ouders, of je broer of zus of je vertegenwoordiger een handtekening hebben gezet dan houdt jij je aan afspraken. Ook over afspraken over agressie en seks. Of over drugsgebruik en huisregels.</p>

Artikel 13	Dossiervorming, geheimhouding en privacy
 	<p>Om je goed te kunnen begeleiden moet De Lichtenvoorde dingen over je opschrijven. Alles wat opgeschreven wordt staat in het dossier. Dat is een map. Die staat in een kast. Die is op slot. Het zorgplan maakt deel uit van het dossier. Het dossier is eigendom van De Lichtenvoorde. Je mag dat altijd inzien. Je mag het niet zien als er ook gegevens van anderen in staan.</p> <p>De Lichtenvoorde laat anderen niet jouw gegevens zien. Of je hebt toestemming gegeven. Aan begeleiding en hun vervangers kan zonder toestemming van jou informatie worden gegeven. Zij mogen ook het dossier inzien.</p> <p>De Lichtenvoorde maakt soms gebruik van je gegevens. Zoals je naam of hoe oud je bent. Meestal anoniem. Dat wordt gevraagd door de regering. Of door het zorgkantoor of de gemeente.</p>


 <p>brief</p>	<p>Die gegevens moeten wij geven. Door je handtekening te zetten weet je dit. En geef je toestemming hiervoor.</p> <p>De Lichtenvoorde bewaart jouw dossier vijftien jaar. Daarna vernietigt De Lichtenvoorde alles. Als je dat in een brief vraagt vernietigt De Lichtenvoorde het dossier. Binnen drie maanden. Behalve wanneer het belangrijk is voor een ander of dat het niet mag vanuit de wet.</p> <p>Je gegevens moeten beschermd worden. Dat staat in de wet. De Wet Bescherming Persoonsgegevens. Daar houden we ons aan. Je krijgt een privacy reglement van De Lichtenvoorde. Daar staan de regels in.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

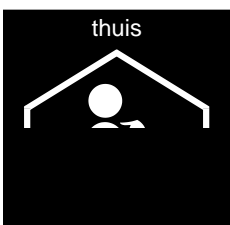
<p>Artikel 14</p>  <p>klacht</p>  <p>teleurgesteld</p>	<p>Klachten</p> <p>De Lichtenvoorde heeft een klachtenregeling. Die krijg je bij het begin van de ondersteuning. Je kunt klachten vertellen. Aan de begeleider. Of de teammanager. Of in een brief zetten. Dat staat in de klachtenregeling. Het kan zijn dat jij of je ouders, je broer of zus, of je vertegenwoordiger en De Lichtenvoorde het niet eens zijn met elkaar. Dan kun je jouw klacht voorleggen aan de externe klachtencommissie van De Lichtenvoorde. Of aan een rechter of aan de inspectie voor de gezondheidszorg. Of aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


<p>Artikel 15</p>  <p>afpraak</p>	<p>Aansprakelijkheid</p> <p>Houdt De Lichtenvoorde zich niet aan de afspraken? Dan moet je De Lichtenvoorde de kans geven dit alsnog te doen. Lukt het dan nog niet? Dan kun je naar de rechter. Die zegt wat er moet gebeuren.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>Je moet zelf een verzekering voor wettelijk aansprakelijkheid (WA) afsluiten. De Lichtenvoorde heeft ook een verzekering voor het geval er iets fout gaat. De verzekering geldt ook als anderen een fout maken die door De Lichtenvoorde zijn gevraagd om je te ondersteunen.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


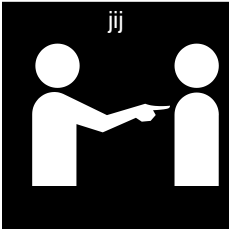
<p>Artikel 16</p> 	<p>Betalingen, eigen bijdrage</p> <p>Het zorgkantoor of de gemeente betaalt de kosten die De Lichtenvoorde maakt om je te begeleiden. Dit kan op twee manieren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het zorgkantoor of de gemeente betaalt het geld aan De Lichtenvoorde. Dit heet 'zorg in natura'. Bij Zorg In Natura moet je soms een wettelijke eigen bijdrage betalen volgens de regels van de Wlz. De Lichtenvoorde vertelt je dat. 2. Het zorgkantoor betaalt het geld aan jou. Jij betaalt het geld aan De Lichtenvoorde. Dit heet een 'persoonsgebonden budget'. Dan krijg je een rekening van De Lichtenvoorde.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



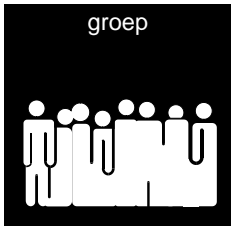
<p>Artikel 17</p> 	<p>Overplaatsing</p> <p>Overplaatsing gebeurt altijd na overleg met jou of je ouders. Of met je broer of zus. Of met je vertegenwoordiger. De Lichtenvoorde moet daar heel zorgvuldig mee omgaan. Maar als jouw veiligheid en/of van een medewerker gevaar loopt mag er wel worden overgeplaatst.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

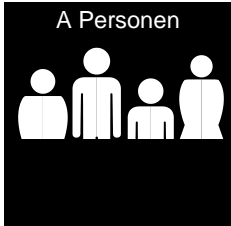
<p>Artikel 18</p> 	<p>Arbeidsomstandigheden</p> <p>Begeleidt een medewerker van De Lichtenvoorde iemand thuis? Dan kunnen extra regels gelden. Het moet wel veilig zijn.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

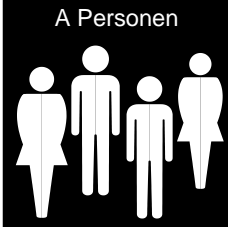
	
-----------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Artikel 19</p>  	<p>(Intellectuele) eigendomsrechten</p> <p>Adviezen en/of publicaties die met de ondersteuning te maken hebben zijn eigendom van De Lichtenvoorde. Heeft De Lichtenvoorde daarvoor dingen van je gebruikt? Dan blijven die natuurlijk wel van jezelf. Adviezen van De Lichtenvoorde mag je niet zomaar aan anderen geven.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

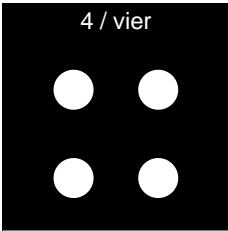
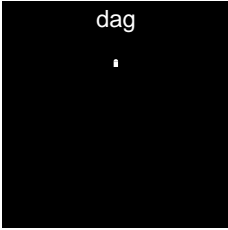
<p>Artikel 20</p>  	<p>Nakoming tegenover de wilsbekwame cliënt</p> <p>Je kunt goed zeggen wat je wilt. Je bent ouder dan 12 jaar. En jonger dan 16 jaar. Dan heeft De Lichtenvoorde de toestemming nodig van jou <u>en</u> van je ouders. Of van je broer of zus. Of van je vertegenwoordiger voor het uitvoeren van deze overeenkomst.</p> <p>Ben je 16 jaar of ouder dan mag De Lichtenvoorde met jou de afspraken maken. Als je 16 jaar of ouder bent en je kunt volgens De Lichtenvoorde zelf beslissen dan zal De Lichtenvoorde alles met jou regelen.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Artikel 21	Nakoming tegenover de wilsonbekwame cliënt
<p>kinderen</p>  <p>moelijk</p>  <p>groep</p> 	<p>Ben je jonger dan 12 jaar. Dan regelt De Lichtenvoorde alles met je ouders, of met je broer of zus. Of met je vertegenwoordiger.</p> <p>Ben je ouder dan twaalf jaar en jonger dan 18 jaar maar je kunt dingen niet zelf, dan regelt De Lichtenvoorde dit met je ouders, je broer of zus of met je vertegenwoordiger.</p> <p>Ben je 18 jaar of ouder en je kunt dingen niet zelf, dan regelt De Lichtenvoorde alles met je vertegenwoordiger. Als je wel een beetje zelf wat kunt volgens De Lichtenvoorde dan wordt dat met jou geregeld.</p> <p>Heb je geen vertegenwoordiger, dan komt De Lichtenvoorde de verplichtingen na tegenover de belangenbehartiger. Ontbreekt ook een belangenbehartiger, dan komt De Lichtenvoorde de verplichtingen na tegenover één van de volgende personen:</p> <ol style="list-style-type: none"> de echtgenoot van jou; de geregistreerde partner van jou; de levensgezel van jou; een ouder van jou; een kind van jou; een broer of zuster van jou. <p>De Lichtenvoorde kiest dan één van de mensen die je noemt. Het moet wel iemand zijn die een band met jou heeft en goed voor jou kan opkomen.</p>

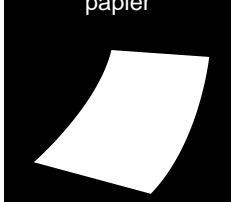
Artikel 22	Vertegenwoordiging
<p>A Personen</p> 	<p>Je vertegenwoordiger betreft je bij zijn beslissingen. Soms wil je iets niet. En je vertegenwoordiger vindt het wel nodig. Dat kan alleen als het anders heel slecht met je zou gaan. De Lichtenvoorde kan het daar niet mee eens zijn. De Lichtenvoorde mag iets doen zonder de toestemming van je vertegenwoordiger. Dat kan alleen wanneer het heel dringend is en er geen tijd meer is om dit te vragen.</p>

Artikel 23	Opvolging vertegenwoordiging
	<p>Je vertegenwoordiger moet er voor zorgen dat wanneer hij of zij stopt er snel iemand anders komt. De Lichtenvoorde kan ook iemand zoeken. Hij of zij mag niet werken bij De Lichtenvoorde.</p>

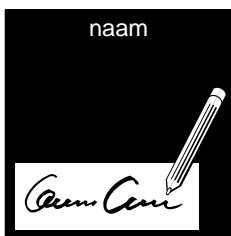
Artikel 24	Toepasselijk recht
 	<p>Deze algemene voorwaarden en jouw overeenkomst moeten voldoen aan de Nederlandse wet. Er is een klachtenregeling (artikel 14) Als je met een klacht naar de rechter moet, dan is dat bij een rechtbank in de buurt van De Lichtenvoorde. Als je liever niet naar de rechter wilt kun je samen met De Lichtenvoorde zoeken naar iemand die goed naar een klacht kan luisteren. Als je het dan met elkaar eens bent hoef je niet naar de rechter. Als je klacht met geld, niet meer dan € 5000,=, te maken heeft kunnen jij en De Lichtenvoorde ook naar de geschillencommissie zorginstellingen in Den Haag. (website: www.degeschillencommissie.nl). De Geschillencommissie zorginstellingen neemt een klacht alleen in behandeling als deze eerst bij De Lichtenvoorde is ingediend.</p>

Artikel 25	Annulering
 	<p>Vier dagen voordat jouw ondersteuning begint kun je nog nee zeggen. De Lichtenvoorde zal dan geen ondersteuning bieden. De ondersteuning gaat wel door als jij of iemand anders daar veel schade van heeft. Als je niet op tijd nee zegt dan moet je wel alles betalen aan De Lichtenvoorde.</p> <p>Of je moet met De Lichtenvoorde iets anders afspreken.</p>

<div data-bbox="183 201 438 436"> <p>begeleider</p>  </div> <div data-bbox="183 470 438 716"> <p>nee</p>  </div>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--


<p>Artikel 26</p>	<p>Toepasselijkheid</p>
<div data-bbox="183 873 438 1108"> <p>papier</p>  </div>	<p>Deze bijzondere voorwaarden gelden voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. als je een Persoonsgebonden budget (PGB) hebt; b. als je met eigen geld betaalt en niet met een PGB; c. als je naast Zorg in natura (ZIN) op eigen kosten extra of andere ondersteuning van De Lichtenvoorde wilt wat niet onder Wiz of PGB valt.

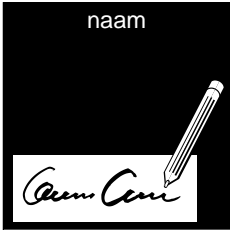

<p>Artikel 27</p>	<p>Aanbieding</p>
<div data-bbox="183 1276 438 1512"> <p>praten</p>  </div> <div data-bbox="183 1545 438 1780"> <p>ja</p>  </div> <div data-bbox="183 1814 438 2027"> <p>nee</p>  </div>	<p>De Lichtenvoorde praat met je en doet een aanbod. Over je ondersteuning. En wat dat kost.</p> <p>Daar kun je <i>ja</i> of <i>nee</i> op zeggen.</p>


	<p>Als je jouw handtekening hebt gezet dan zit jij, maar ook De Lichtenvoorde, daar aan vast.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------


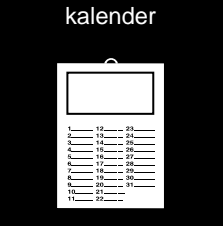
<p>Artikel 28</p>	<p>Tarieven en kostprijzen</p>
  	<p>In de overeenkomst staat het aantal uren ondersteuning. Ook staat er in hoeveel geld dat kost. Dit kan niet zo maar veranderd worden.</p> <p>Jij en De Lichtenvoorde moeten het samen eens zijn. En dat moet in een brief staan.</p> <p>Het geld mag alleen veranderen als dat landelijk verplicht is. In een wet staat wat ondersteuning mag kosten. Jaarlijks mag het geld worden verhoogd omdat alles duurder wordt.</p>



<p>Artikel 29</p>	<p>Kredietwaardigheid</p>
	<p>Als je wel eens schulden hebt gehad of niet betaalde voor iets kan De Lichtenvoorde vragen dat je vooraf betaald of alvast een deel.</p>

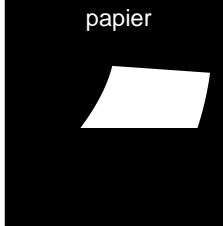
Artikel 30	Factuur en betaling
	<p>Je krijgt ondersteuning van De Lichtenvoorde. Zes weken nadat deze begonnen is krijg je een rekening. Deze moet je betalen. Hoe? Dat mag je zelf weten. Of vragen aan De Lichtenvoorde. Wel binnen 30 dagen. Anders mag De Lichtenvoorde rente vragen. Ook mag De Lichtenvoorde een automatische betaling vragen. Soms vraagt de regering extra geld. Verplicht. Dat mag De Lichtenvoorde in rekening te brengen.</p>

Artikel 31	Incasso
 	<p>Je hebt een overeenkomst. Daarin staan verplichtingen. Als je die niet na komt kan dat geld kosten. Dit moet je zelf betalen.</p>

Artikel 32	Einde overeenkomst bij PGB
	<p>Heb je een PGB? Of betaal je zelf? Dan is dit belangrijk. De overeenkomst bij een PGB stopt: wanneer het zorgkantoor de beschikking intrekt of verandert. Of bij een herindicatie tussendoor.</p> <p>De overeenkomst hoeft niet te stoppen. Als je alles zelf kunt betalen. Je moet dat De Lichtenvoorde direct vertellen. Over het intrekken, het wijzigen en ook over de herindicatie.</p> <p>Worden de kosten anders? Dan mag je de overeenkomst opzeggen. Na twee maanden stopt de overeenkomst.</p>

Artikel 33	Particuliere financiering
 <p>scheuren</p>  <p>kalender</p>	<p>Als je de ondersteuning zelf betaalt mag je bij aanpassing van de prijzen en tarieven de overeenkomst opzeggen.</p> <p>De ondersteuning stopt dan na twee maanden.</p>

Artikel 34	Wijzigingen
 <p>zorgplan</p>  <p>zorgplan</p>	<p>Soms zijn er veranderingen nodig. In je zorgplan. Daarvoor is jouw toestemming nodig of die van je ouders. Of van je broer of zus. Of van je vertegenwoordiger. Er kan haast bij zijn. Dan kan de ondersteuning wel starten. Toestemming wordt dan later gevraagd. De Lichtenvoorde kan ook aan de rechter toestemming vragen.</p> <p>Deze algemene voorwaarden, voorschriften en regelingen kunnen door De Lichtenvoorde worden veranderd. Als dit aan jou is verteld dan duurt het nog dertig dagen voor er iets veranderd. Ook als je al een overeenkomst hebt.</p>

Artikel 35	Slot
 <p>papier</p>	<p>Alles wat hiervoor is opgeschreven geldt vanaf 1 januari 2015. Wat allemaal is opgeschreven noemen ze: 'Algemene Voorwaarden met betrekking tot zorgen dienstverlening van de Stichting De Lichtenvoorde'.</p>