

Jaarverslag 2016

Centrale Cliëntenraad De Lichtenvoorde

Wat deden we?

We hebben dit jaar 11 keer vergaderd, soms met de bestuurder. Andere keren met andere medewerkers van De Lichtenvoorde die informatie kwamen geven. We vergaderen in Lichtenvoorde in het Centrum aan de Patronaatstraat 1a, 7131 CD Lichtenvoorde.

In dit verslag staan eerst de onderwerpen waar we advies over hebben gegeven. Daarna komen de andere onderwerpen waar we over gepraat hebben.

Dit jaar zaten de volgende personen in de Centrale Cliëntenraad:



Monica Zeelte



Diny Oostendorp



José Schmitz
Wickermann



Marieke Schuurman



Sabine Westerveld



Annie Hess



Krijn Buchly



Steffen Booms



Faradin Zidi

Wie doet wat?

Voorzitter is Faradin Zidi

Reserve is Annie Hess

Ondersteuning Centrale Cliëntenraad




Tsjikke Benedictus




Hilde Mellink


Coördinator en coach van
Centrale Cliëntenraad

De Lichtenvoorde heeft over de volgende onderwerpen advies gevraagd:


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ).</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Het thema van de Radenavond is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Fouten, valincidenten, bijna ongelukken kunnen gemaakt worden. Nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires moeten een Verklaring Omtrent Gedrag inleveren. Als ze met de politie in aanraking zijn geweest mag je geen vrijwilliger/medewerker worden. Een cliënt mag ook vrijwilliger zijn om een andere cliënt te helpen.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Nuttig om samen met de andere raden en het management daar over te praten. Leuk om de onderwerpen in groepjes te bespreken. Het onderwerp was ook erg interessant en belangrijk.</p>


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Sollicitatiecommissie van de nieuwe bestuurder.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>In de eerste gespreksronde hebben wij 6 kandidaten gezien. Tijdens de tweede gespreksronde moesten 3 mensen een presentatie geven. Daar heeft de CCR een advies over gegeven. Daarna hebben de 2 overgebleven kandidaten nog een assessment (= test) gehad. Hier kwam Hans Poortier overtuigend als beste uit. Hij begint op 1 oktober 2016.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>De CCR/ CVR en het MT/ OR mochten een advies uitbrengen. De Raad van Toezicht heeft een besluit</p>

	<p>genomen. Wij hebben wel het compliment gekregen dat de CCR goed heeft meegedacht.</p>
--	--


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>De voortgang en ontwikkelplannen van het zorgkantoor Menzis en Zilveren Kruis. Henk van Driel geeft een presentatie. Vorig jaar heeft Henk uitleg gegeven over de verwachtingen van Menzis en Zilveren Kruis. Aan de hand daarvan zijn ontwikkelplannen gemaakt met instemming van de CCR en CVR.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>De voortgang, stand van zaken van de ontwikkelplannen. Hierbij een paar opmerkingen die gemaakt zijn door Henk bij de presentatie; Belangrijk is om fouten bespreekbaar te maken om de zorg beter te kunnen maken. Een aantal cliënten heeft hulp nodig bij het leggen van contacten, alleen voor deze cliënten geldt dat ze worden geholpen bij het netwerken. Voor cliënten is een vitaliteit dag geweest. Zorgtechnologie Anke Marjolein. Het vorige ontwikkelpunt is afgerond, nieuw project is nu gestart “zorgtechnologie”.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Medicatie: goed dat daar veel controle op zit. Daar mogen geen fouten mee gemaakt worden, ook al is fouten maken menselijk. Wij werken gelukkig met aftekenlijsten. Ook gebruiken de meeste cliënten medicijnzakjes van de apotheek. Dat voorkomt dat er makkelijk fouten gemaakt worden.</p> <p>Cliëntvriendelijk Zorgplan: Goed dat er na jaren nu een cliëntvriendelijk zorgplan komt.</p> <p>Netwerken: Een groot probleem voor mensen met een verstandelijke beperking. Veel cliënten hebben moeite met contact maken. En nog moeilijker is contact kunnen onderhouden.</p>


	<p>Zorgtechnologie: Belangrijk is dat iedereen kan communiceren bijv. door een hulpmiddel van een spraakcomputer. Elektrische knopjes moeten goed bedienbaar zijn voor mensen die lichamelijke beperkingen hebben. Daardoor krijgen de cliënten zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Goed dat er automatische dingen zijn. Bijvoorbeeld lamp die vanzelf aangaat als je binnen komt.</p> <p>Telefooncentrale: Bereikbaarheid voor mensen “Praktijk de Achterhoek”. Wij zijn benieuwd hoe dat gaat werken.</p> <p>Vitaliteit en Gezondheid: Daar moeten wij de medewerkers en de cliënten op letten. Dat is best moeilijk om gezond en verstandig te eten en voldoende te bewegen.</p>
--	--


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Hans Poortier komt praten over de notitie “werken met en verwerken van gegevens”.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Hans legt uit dat wij als De Lichtenvoorde ons moeten houden aan de wet. Eén van die wetten gaat over persoonsgegevens (naam, geboortedatum, zorgplan). Hier moet De Lichtenvoorde zorgvuldig mee omgaan. Dit is vertrouwelijk en mag je niet zomaar kopiëren, aan andere geven of via de mail versturen. De Lichtenvoorde moet aangeven hoe we dingen bewaren en hoe we dat naar anderen versturen. Ook moeten we aangeven met wie we wat willen delen (bijvoorbeeld met een huisarts). Dit mag alleen als de cliënt hiervoor toestemming gegeven heeft.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Logisch en belangrijk dat daar vertrouwelijk mee omgegaan moet worden.</p>


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Begroting van De Lichtenvoorde.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Hans reikt een uitleg uit over de begroting. De Lichtenvoorde krijgt 33 miljoen euro. 25 miljoen gaat naar het personeel, 5 miljoen naar de voorzieningen, 2 miljoen naar eten, drinken verwarming en schoonmaakmiddelen en 1 miljoen blijft over voor reserve.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Gelukkig dat er niet veel gaat veranderen. Zoals het er nu uitziet blijft in 2017 alles hetzelfde als in 2016.</p>

De Lichtenvoorde heeft over de volgende onderwerpen vergaderd:


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Diane te Bogt stopt als lid van de CCR.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Diane zit al vanaf het begin van de CCR in de raad.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Diane krijgt een mooie bos bloemen en een kaart. Diane wordt bedankt voor haar vele jaren inzet.</p>

<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Marina Berg komt met ons praten over het zorgkantoor. Ze werkt op Bureau Zorgexpertise als orthopedagoog en gz-psycholoog.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Marina zit in een werkgroep met mensen van verschillende instellingen uit het hele land. Het zorgkantoor wil een onderzoek doen om betere zorg te leveren. Wanneer is de zorg goed en wanneer kan het beter?</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>De band tussen cliënt en begeleiding moet goed zijn. Goede communicatie is belangrijk. De begeleiding moet ook van elkaar weten wat er al gedaan/gezegd is. Begeleiding moet goed rapporteren of een goede overdracht hebben. Rekening houden met de doelgroep. Voor langere tijd één begeleider. Niet steeds wisselen. Er moet vertrouwen zijn in de persoonlijke begeleider. Iedereen heeft een zorgplan. Wordt daar goed naar gekeken en mee gewerkt? Over het algemeen wel. Sommigen vinden dat wat er in het zorgplan staat over vroeger niet meer van belang is, maar het komt altijd weer terug. Je kunt tegen je begeleiding zeggen dat je bepaalde dingen er niet (meer) in wilt hebben.</p>


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Brief bespreken. De brief is gemaakt door Raad op Maat en gaat over het zorgkantoor.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Zorgkantoren vragen voor het inkoopkader Langdurige zorg 2016 gehandicaptenzorg cliëntenraden naar hun mening. Dat doen ze door middel van een zelfanalyse en ontwikkelplan. Dat is natuurlijk heel goed. Onze coach zit in die netwerkgroep met meerdere mensen uit het hele land. Daarom hebben wij die brief besproken.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Het zorgkantoor moet juiste informatie geven in begrijpelijke taal. Anders kunnen cliënten hun mening niet geven.</p> <p>Wat kun je van een zorgkantoor verwachten? De CCR heeft geen idee. De CCR wil graag meer uitleg over wat het zorgkantoor doet. De cliënt wil graag weten wat een cliënt voor zorg kan inkopen en dat ze die zorg dan ook krijgen.</p> <p>De CCR stelt voor om vaker arenagesprekken te organiseren.</p> <p>De CCR stuurt een brief naar Menzis.</p> <p>Ook hebben wij een enquête van Menzis ingevuld. Enkele leden zijn naar een bijeenkomst geweest in Winterswijk. Met de verbeterpunten die wij hebben aangegeven is het Zorgkantoor blij mee. Ze gaan hier mee verder.</p>

<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Hoe kunnen wij de achterban goed bereiken?</i></p> <p><i>Dat zijn de cliënten 18+ van de woonlocaties van De Lichtenvoorde</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Sommige cliënten vertellen wat er in de CCR besproken is in het woonoverleg. We sturen de</p>


	<p>notulen ook naar de vrijwilligers, zodat zij de onderwerpen ook in het woonoverleg kunnen bespreken.</p> <p>Ook is er de website www.ojaa.nl</p> <p>Ook organiseren wij 2x per jaar een achterbanbijeenkomst met verschillende thema's.</p>
Wat vinden wij ervan:	<p>Belangrijk dat wij de achterban bereiken.</p> <p>Dan weten cliënten waar wij mee bezig zijn en wat wij ervan vinden.</p>


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Henk van Driel kwam uitleg geven over Strategie. Welke koers of richting wil De Lichtenvoorde.</i></p>
Waar gaat het over:	<p>Voor 2016 en 2017 zijn er de volgende plannen.</p> <p><i>Jeugdzorg</i> Samen met de gemeenten bij de gezinnen thuis zorg uitvoeren.</p> <p>De Tongerlosestraat gaat verhuizen naar Aalten of Winterswijk. Er komt ook andere huisvesting voor Gendringen.</p> <p><i>WMO-zorg</i> De Lichtenvoorde heeft het idee om met deze cliënten bijvoorbeeld te koken op de dagbesteding. De Lichtenvoorde heeft dit en nog meer ideeën bij de gemeente neergelegd, maar de gemeente heeft nog niet gereageerd. De Lichtenvoorde wacht af.</p> <p>Henk wil graag dat cliënten buiten De Lichtenvoorde ook op www.ojaa.nl informatie kunnen zoeken.</p> <p><i>Wet langdurige zorg</i> Sleeswijkstraat moderniseren of naar een andere plek verhuizen. Oude Broekboomstraat opknappen en cliënten kunnen gebruik maken van ondersteuning van de Patronaatstraat.</p>

	<p>Borculoseweg/ Harteboekseweg en Den Koem zijn aan vernieuwing toe, maar dit lukt nog steeds niet. Door geld of enkele andere redenen.</p> <p>Aandacht besteden aan de volgende onderwerpen. <i>Technologie en Voeding.</i> Dit in combinatie met gezondheid, sport en bewegen.</p> <p><i>Medicijnen, VBM en brandveiligheid</i> Ontruimingsoefeningen moeten jaarlijks op de locatie gebeuren.</p> <p><i>Eenzaamheid.</i> Sommige cliënten vinden het moeilijk om contact te maken met anderen. Hiervoor worden 8 vrijwilligers en 8 verwanten geschoold. Zij gaan dan de cliënten helpen hoe je dat moet aanpakken en de contacten moet onderhouden.</p> <p><i>Ojaa website vernieuwen.</i> Daarom komt er in alle gemeenschappelijke ruimtes een computer waar de cliënt gratis gebruik van kan maken.</p> <p><i>Dagbesteding.</i> Hameland heeft cliënten die daar werken. Maar de Hameland stopt. De Lichtenvoorde heeft samen met Siza, Zozijn en Estinea een plan bij de gemeente ingediend om dagbesteding bij deze instellingen onder te brengen. De gemeente heeft een adviseur ingeschakeld om te kijken of dit voorstel haalbaar is.</p>
Wat vinden wij ervan:	Goed om plannen te hebben.

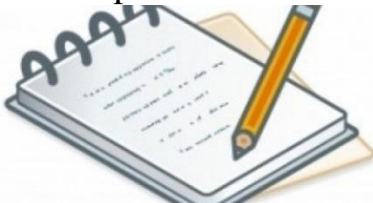
<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Informatie krijgen van De Lichtenvoorde.</i> <i>Niet iedereen krijgt altijd de algemene post voor cliënten.</i></p>
---	---


Waar gaat het over:	Sommige teams hebben een prikbord. Andere teams hebben een map waar de algemene post voor de cliënten in zit. Wat kun je hier aan doen? Zelf noemen tegen de begeleiding. De begeleiding hoort niet te beslissen of een cliënt wel of niet naar een activiteit van bijvoorbeeld Perron 8 zou willen. Wij willen alle post zien.
Wat vinden wij ervan:	Wij hebben recht op informatie. Een lid heeft een brief gemaakt over post krijgen van De Lichtenvoorde. Deze is op Yammer gezet.

Onderwerp:	<i>Anneke Trienekens stopt bij De Lichtenvoorde.</i>
	
Waar gaat het over:	In de brief van Henk van Driel staat dat er veel overleg is geweest, maar dat ze het samen niet eens konden worden. Daarom is besloten dat ze stopt.
Wat vinden wij ervan:	Vervelende situatie.


Onderwerp:	<i>Aftrapbijeenkomst van de vrijwilligers.</i>
	
Waar gaat het over:	Drie leden zijn naar de aftrapbijeenkomst van de vrijwilligers geweest. Een vrijwilliger mag geen medicatie geven. Hij is niet bevoegd. We werden in groepjes verdeeld. We kregen vragen en konden er over praten. Hiervan is een verslag gemaakt en de deelnemers hebben een boekje gekregen.

Wat vinden wij ervan:	Moeilijk boekje. De bijeenkomst was erg leerzaam. Je kon er wel wat van opsteken.

<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Aanpassingen van de protocollen van de Centrale Cliëntenraad bespreken.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>We hebben in groepjes gezeten en de protocollen besproken. Het zijn dikke documenten. De notulen gaan naar de bestuurder en de managers. Ook naar de vrijwilligers van het woonoverleg. Hilde vraagt of de notulen ook naar de Centrale Verwantenraad (CVR) mogen? Tsjikke zal dit bij de CVR vragen om dit punt nog eens te bespreken. Er komt een nieuwe website met ook een stukje voor de cliënten. Hier kunnen dan de belangrijke dingen in genoemd worden.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Goed om belangrijke onderwerpen en meningen van de Centrale Cliëntenraad te delen. Ze horen steeds meer mensen onze mening. De protocollen worden bijgewerkt. Daarna gaan wij ze ondertekenen. Iedereen krijgt een kopie van de Notitie Samenwerkingsovereenkomst Centrale Cliëntenraad en De Lichtenvoorde.</p>

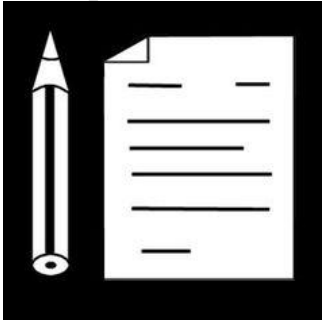
<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Een brief gekregen van Angelique Mostermans. Over de functie behandeling voor cliënten in de Langdurige Zorg.</i></p>
---	---


<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Menzis heeft voor een aantal cliënten de indicatie behandeling in het pakket. Hoe zwaarder de zorg hoe meer geld er binnenkomt. Alleen de cliënten met een indicatie 5, 6 of 8 hebben deze brief gehad. Daar zit een stukje behandeling in van een orthopedagoog, psycholoog of therapeut. De Lichtenvoorde mag deze behandeling doen. De rekeningen van de huisarts en de apotheek worden dan door De Lichtenvoorde betaald.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Als iemand in VG3 zit en er gebeurt iets ergs waardoor het slecht met je gaat. Kun je dan ook een beroep doen op een psycholoog? Nee, dan ga je naar een huisarts. Maar die kan je dan wel doorverwijzen als het nodig is. De Lichtenvoorde heeft cliënten met de indicatie behandeling. En cliënten zonder behandeling.</p>


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Angelique Mostermans en Mariëlla Vermeer komen praten over Caren.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Nedap heeft naast het zorgplan ook Caren gemaakt. Voordeel van Caren is dat cliënten zelf kunnen zien wat er wordt gerapporteerd over hen. Je krijgt een toegangscode (inlogcode) en kunt zien wat er gerapporteerd wordt. Ook kun je iemand die jij belangrijk vindt mee laten lezen. Je hebt een computer (laptop, iPad) en een e-mailadres nodig. Meelezen in je rapportage en straks ook in het zorgplan.</p> <p>Openheid. Voor jou belangrijke mensen kunnen meelezen. Hierdoor maken we met elkaar de zorg beter en kun je je netwerk bij de zorg betrekken. Wie mag meelezen?</p>

	<p>Mag jij beslissen? Dan bepaal jij wie er mee mag lezen.</p> <p>Kan of mag jij niet zelf beslissen? Dan beslist een curator of wettelijk vertegenwoordiger.</p> <p>Als je het niet eens bent met wat er geschreven is, kun je dat dan wijzigen? Nee, dat kun je niet wijzigen. Je kunt wel reageren op iets wat een begeleider schrijft.</p> <p>Het is bedoeld om goede zorg te kunnen leveren als er iets gebeurd is bij de dagbesteding of op de woonlocatie.</p>
Wat vinden wij ervan:	<p>Als dit aan de begeleiding uitgelegd wordt dan zal de begeleiding het ook nog met de cliënten erover hebben. De begeleiding moet dan met de iPad bij de cliënt komen om te rapporteren.</p> <p>Dat is veel beter. Zo weet je ook of je het er mee eens bent en dat het klopt.</p>


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Het 50-jarig jubileumfeest van De Lichtenvoorde.</i></p>
Waar gaat het over:	<p>Feest bij de Radstake. De Lichtenvoorde bestaat 50 jaar.</p>
Wat vinden wij ervan:	<p>Dit was super tof! Voor iedereen was er wel leuke muziek. Het was ook leuk om andere bekenden tegen te komen.</p>


Onderwerp: 	<i>Management verslag</i>
Waar gaat het over:	Een ingekort verslag van hun vergadering sturen ze naar de Centrale Cliëntenraad.
Wat vinden wij ervan:	Goed om belangrijke dingen te horen. Wij hadden er weinig tijd voor om het te bespreken.

Onderwerp: 	<i>Jaarverslag van de gezamenlijke klachtencommissie van Gelderse Instellingen.</i>
Waar gaat het over:	Er zijn geen klachten door cliënten van De Lichtenvoorde ingediend.
Wat vinden wij ervan:	Dat is dan gunstig.


Onderwerp: 	<i>Vragen over het thema INCLUSIE bespreken. Vraag van Zorgbelang Gelderland.</i>
Waar gaat het over:	Zorgbelang vraagt of de Centrale Cliëntenraad mee wil denken over inclusie. Wat betekent dit? Zorg, bezuinigingen, toegankelijkheid rolstoelen in gebouw, blinden. Meedoen in de samenleving. De meesten voelen zich niet begrepen. Mensen weten niet hoe ze met cliënten om moeten gaan. De maatschappij snapt ons niet goed. Zijn onwetend.

Wat vinden wij ervan:	Wat is een leuke manier om uitleg te geven waar cliënten tegenaan lopen? In spelvorm, zoals 'Doe je mee'. Of op een andere creatieve manier bijv. een schilderij, filmpje, gesprekken, debat of rollenspel.
-----------------------	--


Onderwerp:	<i>Hans Poortier de nieuwe bestuurder.</i>
	
Waar gaat het over:	Hoe willen jullie dat de nieuwe bestuurder De Lichtenvoorde gaat leren kennen?
Wat vinden wij ervan:	De nieuwe bestuurder moet de locaties en dagbestedingslocaties bezoeken. Ook een keer bij de Centrale Cliëntenraad komen zitten. In regio Noord en regio Zuid een bijeenkomst organiseren waar cliënten naar toe kunnen gaan, een soort kennismakingsavond.

Onderwerp:	<i>Logo's op de auto van De Lichtenvoorde.</i>
	
Waar gaat het over:	Wat vinden jullie van de logo's op de auto van De Lichtenvoorde?
Wat vinden wij ervan:	Vervelend als er een auto voor de deur staat. Dan weet iedereen dat je cliënt bij De Lichtenvoorde bent. Er staat wel veel reclame op de auto. Alleen

	<p>het mailadres achter op de auto is dat niet genoeg? Wij verwachten dat jeugdteams het vervelend vinden Sommigen hebben er wel moeite mee, anderen niet. Waarom wil De Lichtenvoorde dit? Reclame, promotie. Is het belangrijk dat De Lichtenvoorde dit doet? Ja, want je moet gezien worden.</p>
--	---


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Ontzettend druk dit jaar voor de Centrale Cliëntenraad.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Daardoor was het soms moeilijk om goed over zaken te praten. Soms ben je er dan thuis nog mee bezig. Als er een onderwerp is kun je daar niet genoeg tijd aan besteden. Er zijn ook punten die in een woonoverleg kunnen worden besproken, bijvoorbeeld brandveiligheid. Wij stellen vragen die dan in een woonoverleg besproken kunnen worden.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Oppassen voor te lange uitleg en teveel informatie. Te veel onderwerpen geeft druk of stress.</p>


<p>Onderwerp:</p>	<p><i>De feitenkaart.</i></p>
-------------------	-------------------------------


	
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Subgroep bijeen gezeten over de feitenkaart omdat de CCR nog enkele aanvullende vragen had. De Feitenkaart wordt tijdens de zorgplanbespreking met je besproken.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	

<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Woningen bij De Lichtenvoorde.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Vragen voor Henk van Driel. Vanuit het woonoverleg van de Borculoseweg/Hartebroekseweg is de vraag gekomen wat de ontwikkelingen zijn binnen De Lichtenvoorde? Henk geeft aan dat een aantal voorzieningen zijn verouderd en dat wordt gekeken hoe dit opgelost kan worden. Sleeswijkstraat: is niet meer van deze tijd. Er wordt gekeken of er nieuwbouw kan komen, nieuwe huisvesting is noodzakelijk. Henk draagt dit over aan de nieuwe bestuurder. Hartebroekseweg: wordt moeilijk omdat sommige</p>

	<p>gemeentes niet meer nieuw mogen bijbouwen i.v.m. krimp van de gemeentes. Dit is een regel vanuit Den Haag (regering).</p> <p>Tongelosestraat: eventueel verhuizen naar Winterswijk? Ook hier geldt het krimpverhaal. Mogen niet nieuw bouwen.</p> <p>Stationslaan: eventueel opknappen van binnen om voor ouderen het wonen beter te maken.</p> <p>Huygenstraat: geen goede plek, lastig wat betreft buurt.</p> <p>Den Koem: wisselende reacties over het wonen, missen een gemeenschappelijke ruimte.</p> <p>Henk van Driel heeft alles op papier staan en draagt dit over aan de nieuwe bestuurder.</p>
Wat vinden wij ervan:	Dan horen wij nog of er nieuws is over de woonplekken.

<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Dagbesteding van De Lichtenvoorde</i></p>
Waar gaat het over:	<p>Dit jaar zijn er veel nieuwe dingen bijgekomen. Het is afwachten wat er met de Hameland gaat gebeuren, dit draagt Henk ook over naar de nieuwe bestuurder.</p> <p>Waar moeten de mensen van de Hameland straks naar toe als de Hameland stopt?</p> <p>Henk vertelt dat meerdere organisaties samen bekijken wat de mogelijkheden zijn voor deze doelgroep.</p>
Wat vinden wij ervan:	Veel onduidelijkheid voor de werknemers van de Hameland.

<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Is er een invalpool voor huishoudelijk medewerkers en koks?</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Henk vertelt dat er voor de WLZ (langdurige zorg) een invalpool gaat komen voor huishoudelijk medewerkers en koks.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Goed zo, want dat is er ook voor begeleiders.</p>


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Aanbesteding WLZ (langdurige zorg).</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>De Lichtenvoorde heeft hier weer op ingeschreven, het lijkt erop dat we hetzelfde krijgen dan vorig jaar. Voor de jeugdzorg begint de aanbesteding pas eind augustus.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Dat hopen wij dan ook.</p>


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Laatste keer dat Henk aanwezig was bij de Centrale Cliëntenraad.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Hij neemt 30 augustus afscheid van De Lichtenvoorde. Henk hoopt dat de nieuwe bestuurder net zoveel</p>


	plezier beleeft aan het werken bij De Lichtenvoorde als hij de afgelopen 18 jaar heeft gedaan. Henk bedankt iedereen voor de fijne contacten en wenst iedereen geluk voor de toekomst.
Wat vinden wij ervan:	De Centrale Cliëntenraad bedankt Henk voor de afgelopen jaren. Overhandigen een cadeautje met allerlei producten uit de Achterhoek. En een foto van Henk van jaren geleden. Een leuk initiatief van de raad zelf.

Onderwerp:	<i>Praten over brandveiligheid bij De Lichtenvoorde</i>
	
Waar gaat het over:	<p>Hennie van der Most (brandweerman) is op veel voorzieningen geweest om over brandveiligheid te praten.</p> <p>Suzanne Schmid is alle locaties langs geweest om te kijken hoe het met de brandveiligheid is, wat is goed en wat niet.</p> <p>Ze heeft nog niet met cliënten gesproken hierover.</p> <p>Ze vraagt aan de cliëntenraad wat zij vinden van de brandveiligheid.</p> <p>Waar kunnen wij het beste naar toe gaan als er brand is?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Advies: naar buiten. - Eerst altijd aan jezelf denken. - Probeer naar de centrale gang te gaan. <p>Het belangrijkste is altijd jezelf in veiligheid brengen!</p> <p>Cliënten vinden het belangrijk dat er op locatie geoefend wordt.</p> <p>Op bijna alle locaties is een brandmeldsysteem aanwezig.</p>

Wat vinden wij ervan:	Het is belangrijk dat je weet wat de vluchtroute is en waar deze hangt. Volg de BHV'er die op dienst is. Verzamel bij het verzamelpunt.

Onderwerp:	Samen praten met de verwantenraad over een goede samenwerking.
	
Waar gaat het over:	Hoe we het contact kunnen versterken. We komen beide op voor dezelfde belangen. Doel van deze vergadering is om meer samen te werken en elkaar te informeren of advies te vragen.
Wat vinden wij ervan:	De notulen in verkorte versie naar elkaar te sturen. Als er iets belangrijks is dan weten we elkaar te vinden. Wanneer de CCR ergens niet uit komt (een onderwerp), dan kunnen zij altijd om advies of hulp vragen aan de CVR. Onderwerpen die de CCR zelf kan zelf te doen en onderwerpen die moeilijk zijn door te schuiven naar de CVR. Ook kan de voorzitter een selectie maken welke post er behandeld moet worden. Kansplus geeft ons een korte dagcursus Dit gaat over Samenwerken in het belang van de cliënt.


<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Notitie Wonen met autisme binnen De Lichtenvoorde.</i> <i>Angela Tiggeloven legt het uit.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>De Lichtenvoorde wil in Gaanderen een nieuwe voorziening starten. De cliënten huren zelf het appartement en betalen zelf gas, water en licht. December 2017 is de voorziening klaar. Half juni zal er gekeken worden welk personeel er naar toe gaat. Dat kunnen begeleiders van De Lichtenvoorde zijn maar ook nieuwe medewerkers. Er wordt nog bekeken of er een slaapdienst aanwezig moet zijn.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Mooi plan</p>

<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>De notitie Werken.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Angela Scholten legt uit De notitie Werken heette voorheen Dagbesteding. Op alle dagbestedingslocaties wordt gewerkt. De gemeente vond het woord dagbesteding niet gepast. De Lichtenvoorde vindt het belangrijk dat cliënten een doel hebben in hun leven. Dit kan 2 dagdelen of 9 dagdelen zijn. Dat verschilt per cliënt. Jongeren tot 18 jaar die nog op school zitten. Maar waarvoor werken te moeilijk is of te veel wordt kunnen bij De Lichtenvoorde een soort stage lopen. De overgang gaat dan wat geleidelijke. Maatwerk. We kijken bij iedere cliënt wat voor</p>

	<p>hem/ haar leuk is en waar ze nog iets kunnen leren. Mocht je een keer wat anders willen, dan moet je dat aangeven. Er zijn diverse dagbestedingslocaties. Dit moet je zelf bespreken en in je zorgplan laten zetten. Samen met andere organisaties (22) wordt er ook gekeken naar passend werk.</p> <p>Als een cliënt ergens gaat werken, dan krijgt De Lichtenvoorde daar een budget voor en moet een gedeelte afgeven aan de organisatie waar je werkt. Dit wordt via een overeenkomst geregeld en moet aan strenge eisen voldoen.</p> <p>Ook is er een project dat ‘Jongeren aan de slag’ heet. Jongeren van 14 / 15 jaar krijgen dan klusjes te doen</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Goed dat er maatwerk is op werkgebied. Fijn dat er steeds meer mogelijk is.</p>

<p>Onderwerp:</p> 	<p><i>Voorstellen nieuwe bestuurder Hans Poortier.</i></p>
<p>Waar gaat het over:</p>	<p>Kennismaken met de Centrale Cliëntenraad.</p>
<p>Wat vinden wij ervan:</p>	<p>Goed dat de bestuurder De Lichtenvoorde snel wil leren kennen. Hans Poortier heeft 2 keer per week tijd gereserveerd voor een team. Belangrijk dat je kennis maakt met het personeel en de cliënten van De Lichtenvoorde</p>

Onderwerp:	<i>De Lichtenvoorde heeft een missie en visie.</i>
	
Waar gaat het over:	Er moet een nieuwe gemaakt worden in korte krachtige bewoordingen. Hiervoor komt een werkgroep 2 keer bijeen.
Wat vinden wij ervan:	Goed dat er een opnieuw naar gekeken wordt. Wij denken graag mee.

Onderwerp:	<i>Cursus Kansplus.</i>
	
Waar gaat het over:	Wij hebben een cursus gehad van KansPlus. Bij de cursus waren ook leden van de Centrale Verwantenraad aanwezig.
Wat vinden wij ervan:	We hopen dat wij meer gaan samenwerken met de CVR.

In 2016 hebben wij twee achterbanbijeenkomsten gehad.

De eerste bijeenkomst in maart 2016. Dit ging over gezond eten.

Het was super geslaagd, een mooie opkomst van ruim 40 cliënten.

Eerst een gedeelte van de film over voedselveiligheid (die de teams ook gezien hebben) bekeken.

Er kwam een mooie interactie op gang. Mijn koelkast hoeft niet zo koud! Het beste is 5 graden.

Als je boodschappen doet moeten de vleeswaren daarna dan snel in de koelkast? Natuurlijk dan ga je zo snel mogelijk naar huis.

Hoe lang moet je fietsen om 1 stroopwafel te verteren? De home-trainer stond in

de zaal, maar de cliënt was er echt al veel eerder klaar mee. Namelijk een half uur fietsen om 1 stroopwafel te verteren.

Samen gezonde broodjes geluncht, erg lekker en gezellig.

Waar zit veel suiker in? Dat was schrikken zelfs in brood en in ontbijtkoek ook heel veel.

Het was een thema dag met veel informatie over hygiënisch je voedsel bewaren en wat zit er in je eten?

Een hele bewustwording.

Zo'n dag gaan wij zeker herhalen met weer een ander thema.

De tweede bijeenkomst in oktober 2016 en dit ging over brandveiligheid.

Wij hebben een film bekeken samen met de brandweerman Hennie van de Mosselaar van twee woningen waar rook ontstond, bij de ene woning hadden ze alles goed geregeld en bij de andere zag je wat er gebeurd als je het slecht geregeld hebt.

Denk aan rookmelders, sleutel op een duidelijke plek, vluchtweg vrij hierdoor ontstond er mooie interactie met de groep. Wij zijn vooral bezig geweest met het vluchten.

Ook hebben wij gezien hoe een brandweerman er in werkkleding uitziet. Aan het eind kreeg iedereen een vluchtsleutelhanger en een certificaat met het stappenplan hoe te handelen.

Stappenplan:

1. Blijf rustig.
2. Vlucht via de afgesproken veilig route.
3. Sluit deuren en ramen achter U.
4. Ga naar de Verzamelplaats.
5. Bel 112

Het was een geslaagde dag, goed om te zien dat de cliënten al veel wisten.